Akvilė Mickuvienė

+370 612 52821

a.ruginyte@gmail.com

Klaipėda

1990 08 04

ĮGŪDŽIAI

- KOMUNIKACINIAI
- PROBLEMINIŲ SITUACIJŲ VALDYMAS
- KLIENTŲ APTARNAVIMAS
- LAIKO PLANAVIMAS
- EMPATIŠKUMAS
- UŽSIENIO KALBOS
- ATSAKINGAS POŽIŪRIS
- ORGANIZUOTUMAS

KALBOS

LIETUVIŲ K.
▣▣▣▣▣ - gimtoji
Pažengęs vartotojas

ANGLŲ K.
▣▣▣▣▣ - puikiai
Pažengęs vartotojas

RUSŲ K.
▣▣▣▣▣ - puikiai
Pažengęs vartotojas

APIE MANE

Esu atsakinga, empatiška ir į klientą orientuota specialistė, turinti ilgametę darbo patirtį klientų aptarnavimo, konsultavimo ir sveikatos priežiūros srityse. Dirbdama tiek tiesioginiame klientų aptarnavime, tiek sudėtingose situacijose su pacientais ir jų artimaisiais, išsiugdžiau puikius bendravimo, problemų sprendimo bei streso valdymo įgūdžius.
Turiu patirties konsultuojant klientus, sprendžiant jų užklausas, laikantis aukštų aptarnavimo bei konfidencialumo standartų. Greitai mokausi, lengvai prisitaikau prie naujų sistemų ir procesų. Norėčiau pritaikyti savo komunikacinius, organizacinius ir problemų sprendimo gebėjimus, užtikrinant aukštą klientų pasitenkinimo lygį naujose pareigose.

DARBO PATIRTIS

INDIVIDUALIOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJA
VŠĮ „EVĖS NAMAI“, KLAIPĖDA 2025.12 – šiuo metu

- Pacientų lankymas namuose ir kasdienės priežiūros užtikrinimas;
- Pagalba maitinantis ir vaistų vartojimo priežiūra;
- Asmens higienos priežiūra;
- Pagalba judant ir kasdienėje veikloje;
- Emocinis palaikymas ir bendravimas su pacientais;
- Bendradarbiavimas su artimaisiais ir sveikatos priežiūros specialistais;
- Atsakingas konfidencialios informacijos laikymasis.

***Įgūdžiai**: empatija ir kantrybė, pacientų priežiūros pagrindai, asmens higienos užtikrinimas, atsakomybė ir patikimumas, bendravimo įgūdžiai, diskretiškumas ir konfidencialumas, laiko planavimas, fizinė ištvermė.*

KONSULTANTĖ
„BITĖ LIETUVA**“**, KLAIPĖDA 2025.09 – 2025.12 m.

- Klientų konsultavimas apie mobiliojo ryšio, interneto ir išmaniųjų įrenginių paslaugas;
- Aktyvūs pardavimai ir individualių pasiūlymų pritaikymas pagal kliento poreikius;
- Sutarčių sudarymas, paslaugų aktyvavimas ir administravimas;
- Darbas su kasos aparatu ir vidinėmis CRM sistemomis;
- Klientų užklausų ir problemų sprendimas, aukšto aptarnavimo lygio užtikrinimas;
- Prekių išdėstymo ir salono tvarkos palaikymas;
- Darbas komandoje siekiant pardavimo tikslų.

***Įgūdžiai:** komunikaciniai ir klientų aptarnavimo, aktyvių pardavimų įgūdžiai, gebėjimas išsiaiškinti kliento poreikius, atsakingas požiūris, orientacija į rezultatą, greitas mokymasis ir prisitaikymas, darbas komandoje, streso valdymas ir problemų sprendimas.*

KOMPIUTERINIAI ĮGŪDŽIAI

MS Office programos:
Word, Excel
▣▣▣▣▣ - *l. gerai*
Pažengęs vartotojas

VAIRAVIMO TEISĖS

B kategorija

LAISVALAIKIS

Mėgstu lankytis teatre, kine. Patinka atrasti naujus dalykus kelionėse.

VALYMO PASLAUGOS (SU PROF. „KARCHER“ ĮRANGA)
INDIVIDUALI VEIKLA, KLAIPĖDA 2020 – 2025 m.

- Gyvenamųjų ir komercinių patalpų valymo paslaugų teikimas;
- Darbas su profesionalia „Kärcher“ valymo įranga ir priemonėmis;
- Paviršių, grindų, kilimų ir minkštų baldų giluminis valymas;
- Klientų konsultavimas ir individualių sprendimų parinkimas;
- Darbų planavimas ir kokybės užtikrinimas;
- Atsakingas cheminių priemonių ir įrangos naudojimas.

Įgūdžiai: *valymo technologijų ir priemonių išmanymas, atsakingumas ir kruopštumas, savarankiškas darbo laiko planavimas, profesionalus klientų aptarnavimas, organizaciniai įgūdžiai, fizinė ištvermė, darbo saugos laikymasis.*

OPERACINĖS INSTRUMENTATORĖ
KLAIPĖDOS UNIVERSITETINĖ LIGONINĖ 2018 – 2024 m.

- Darbas operacinėje, operacijų plano aptarimas su komanda;
- Operacinės paruošimas prieš operacijas ir sterilumo užtikrinimas;
- Chirurginių instrumentų, priemonių ir medicinos įrangos paruošimas bei kontrolė;
- Bendradarbiavimas su chirurgų ir anestezijos komanda;
- Medicininės dokumentacijos pildymas pagal nustatytą tvarką;
- Dalyvavimas skubiose ir planinėse operacijose.

Įgūdžiai*: tikslumas ir atidumas detalėms, kruopštumas, gebėjimas dirbti komandoje, greitas reagavimas skubiose situacijose, fizinė ištvermė.*

FARMACIJOS ASISTENTĖ
VAISTINĖ, KLAIPĖDA 2008 – 2018 m.

IŠSILAVINIMAS

SLAUGOS BAKALAURO LAIPSNIS
Klaipėdos universitetas | 2013 - 2017 m.