

VIKTORIJA POZNIAK

Telefonas: +37067265541

El. paštas: viktorijapozniak@mail.ru

Miestas: Vilnius

Amžius: 36 m.

PROFILIS

Patyrusi pardavimų ir klientų aptarnavimo specialistė, turinti ilgametę darbo patirtį mažmeninės prekybos srityje. Atsakinga, komunikabili ir orientuota į rezultatą. Gebu organizuoti darbą, vadovauti komandai ir užtikrinti sklandų klientų aptarnavimą.

DARBO PATIRTIS

Pardavėja / Parduotuvės vadovė – Armitana

2015 – dabar (11+ metų)

- Klientų aptarnavimas ir konsultavimas
- Pardavimų vykdymas ir rezultatų siekimas
- Parduotuvės veiklos organizavimas
- Darbuotojų koordinavimas
- Darbas su kasos sistema ir dokumentais

Kirpėja

2013 – 2015 (2 metai)

- Klientų aptarnavimas
- Grožio paslaugų teikimas
- Darbas su klientų poreikiais

Administratorė – Balti technika servisas

2007.12 – 2008.03 (3 mėnesiai)

- Dokumentų administravimas
- Klientų aptarnavimas
- Skambučių ir informacijos valdymas

IŠSILAVINIMAS

Vilniaus verslo kolegija

Verslo vadyba ir marketingas

2019 – 2023

Aukštasis (bakalauro laipsnis)

ĮGŪDŽIAI

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint) – įgudusi

- Microsoft Dynamics NAV
- POS sistemos
- Pardavimai ir klientų aptarnavimas
- Komandos valdymas

KALBOS

- Lietuvių – puikiai
- Rusų – puikiai
- Lenkų – vidutiniškai
- Anglų – pagrindai

PAPILDOMA INFORMACIJA

- Vairuotojo pažymėjimas
- 2009 m. psichologijos kursai (20 val.)
- Atsakinga, komunikabili, greitai besimokanti